

Gewaarborgde beschikbaarheid van uw scanner

Comfortabel

U informeert ons en wij vervangen uw defecte scanner.

Gewaarborgde beschikbaarheid

U krijgt direct een vervangende scanner en hoeft dus niet te wachten tot de scanner gerepareerd is.

Snel en efficiënt

Dankzij ons gekwalificeerd team van specialisten.

Dubbele vervanging

Na reparatie krijgt u uw originele scanner terug en halen wij de vervangende scanner weer bij u op.

> SWAP

Smart

Snel en eenvoudig - wanneer u ons informeert dat uw scanner defect is, sturen wij u direct via onze koeriersdienst de vervangende scanner.

- Technische ondersteuning.
- Vervanging op voorhand - U ontvangt de vervangende scanner voordat uw defecte scanner opgehaald wordt.
- Onze koeriersdienst levert de vervangende scanner en haalt uw defecte scanner op
- Inclusief onderdelen en reparatie
- Kosten voor transport, handling zijn inbegrepen

> SWAP

Business

Dubbele vervanging - U krijgt uw eigen scanner na de reparatie weer terug.

- Technische ondersteuning.
- U ontvangt een vervangende scanner voordat uw defecte scanner opgehaald wordt.
- Na de reparatie krijgt u uw eigen scanner via onze koeriersdienst terug en wordt de vervangende scanner weer bij u opgehaald.
- Inclusief onderdelen en reparatie
- Kosten voor transport, handling zijn inbegrepen

VERVANGING VAN DE SCANNER ON SITE

Geen zorgen - wij nemen de handelingen van u over

Wij installeren de vervangende scanner bij u op kantoor en nemen direct de defecte scanner mee.

PREVENTIEF ONDERHOUD

Zo blijft uw scanner continu gebruiksklaar

U kunt een afspraak met onze service engineer maken voor een preventieve onderhoudsbeurt of uw scanner voor controle, afstelling en functiecontrole naar onze werkplaats opsturen.

Wij hebben de passende oplossing voor u

Wij leveren een vervangende scanner en sturen uw originele scanner na de reparatie op verzoek weer terug.

	> SWAP Smart	> SWAP Business
Prioriteit bij bereikbaarheid van ons Customer Care Team	✓	✓
Technische ondersteuning	✓	✓
Remote support	✓	✓
Vervanging op voorhand	✓	—
Dubbele vervanging	—	✓
Onderdelen, werkuren, leverings- en reiskosten	✓	✓
1 x vervanging van de consumables bij reparatie	✓	✓
Optioneel		
Vervanging van de scanner On Site	✓	✓
Preventief onderhoud	✓	✓

Voordelen van de Dyanix services

- Speciaal getrainde en door de fabrikanten gecertificeerde service engineers hebben uitgebreide vakkennis van de verschillende typen en fabricaten scanners.
- Toegewijde technische ondersteuning in uw eigen regio.
- Grensoverschrijdende services – lokaal gecoördineerd onderhouden al uw scanners in vele verschillende landen.
- Wereldwijde service – wij zijn tot uw dienst, waar u ons ook nodig heeft.
- Dankzij de hoogste beschikbaarheid van reserveonderdelen voor de verschillende fabricaten in Europa, het Midden-Oosten en Afrika kunnen wij uitermate snel op uw behoeften reageren.
- Servicepakketten met verschillende flexibele opties voor uw specifieke bedrijfsvereisten.

Vraag ons ook naar onze andere diensten

- On Site service- en onderhoudscontracten
- Softwareondersteuning
- Installaties en op maat samengestelde trainingen