

## Sichergestellte Verfügbarkeit Ihres Scanners

### Bequem

Sie geben uns Bescheid –  
Wir tauschen Ihren Scanner aus.

### Sichergestellte Verfügbarkeit

Warten Sie nicht lange auf Ihre Reparatur,  
Sie erhalten sofort einen Austauschscanner.

### Schnell und effizient

Dank unseres qualifizierten Expertenteams.

### Doppelaustausch

Sie erhalten Ihren Originalscanner zurück.

## > SWAP Smart

**Schnell und einfach – Sie melden uns Ihren defekten Scanner und erhalten umgehend ein Austauschgerät über einen Kurierdienst.**

- Technischer Support
- Vorabaustausch – Sie erhalten einen Ersatzscanner, bevor der defekte Scanner abgeholt wird.
- Lieferung und Abholung des defekten Scanners durch einen Kurierdienst
- Einschließlich Lieferkosten, Ersatzteilen und Reparatur

## > SWAP Business

**Doppelaustausch – Sie erhalten Ihren Originalscanner nach der Reparatur zurück.**

- Technischer Support
- Sie erhalten einen Ersatzscanner, bevor der defekte Scanner abgeholt wird.
- Nach der Reparatur erhalten Sie Ihren Originalscanner per Kurierdienst zurück und das Austauschgerät wird abgeholt.
- Einschließlich Lieferkosten, Ersatzteilen und Reparatur

- optional -

### VORBEUGENDE WARTUNG

So bleibt Ihr Scanner ständig einsatzbereit

Vereinbaren Sie einen Termin für eine vorbeugende Wartung durch einen unserer Servicetechniker oder schicken Sie den Scanner zur Kontrolle, Einstellung und Funktionsprüfung in unserer Werkstatt ein.

## Wir haben die passende Lösung für Sie.

Wir liefern Ihnen einen Ersatzscanner und senden auf Wunsch nach der Reparatur Ihr Originalgerät zurück.

	> SWAP Smart	> SWAP Business
Priority Access zu unserem Customer Care Team	✓	✓
Technischer Support	✓	✓
Optionaler Zugriff per Remote Access	✓	✓
Vorabaustausch	✓	—
Doppelaustausch	—	✓
Ersatzteile, Arbeits-, Liefer- und Reisekosten	✓	✓
Ein Verschleißteilset im Störfall	✓	✓
Geräteaustausch vor Ort	Optional	Optional
Vorbeugende Wartung	Optional	Optional

### Vorteile der Dyanix Services

- Spezielle geschulte und vom Hersteller zertifizierte Servicetechniker mit umfassendem Fachwissen über verschiedene Scannertypen und -marken
- Individueller technischer Support in allen Hauptsprachen
- Grenzübergreifende Serviceangebote – Wir warten alle Ihre Geräte in verschiedenen Ländern
- Weltweiter Service – Wir stehen Ihnen jederzeit überall zur Verfügung
- Dank höchster Ersatzteilverfügbarkeit in den EMEA-Ländern können wir schnellstmöglich auf Ihre Bedürfnisse reagieren
- Service-Pakete mit flexiblen Optionen für Ihre individuellen Anforderungen

### Informieren Sie sich über unsere weiteren Leistungen

- Vor-Ort-Wartungsverträge
- Software-Support
- Installation und maßgeschneiderte Schulungen