

Bescherm uw scanner met de hoge kwaliteit van Dyanix haar garantieverlenging



Zekerheid

Geen onverwachte onderhoudskosten en gegarandeerde responsetijd.

Vertrouwen

Onze gekwalificeerde service-engineers leveren excellente service en onderhoud voor uw bedrijfszekerheid en continuïteit.

Flexibiliteit

Kies voor een gegarandeerde reparatietijd, een vervangende scanner op locatie of aanvullende preventieve onderhoudsbeurten.

Voldoet aan uw behoefte:

Vind het passende pakket of kies voor een volledig flexibele oplossing.

> OnSite Basic

Goede kwaliteit - eerlijke prijs

- Ons basiscontract beschermt u tegen onverwachte onderhouds- en reparatiekosten
- Geschikt voor gebruikers met een eigen reservescanner of een scanner die niet in een bedrijfskritiek proces wordt ingezet

> OnSite Business

Totale bescherming - voorkoming van uitvaltijden en voor maximale productiviteit

- Voor gebruikers met scanners die in hun bedrijfsproces onmisbaar zijn
- Met gegarandeerde reparatietijd en vervangende scanner
- Regelmatige preventieve onderhoudsbeurten zorgen ervoor dat uw scanner continu ter beschikking staat
- Snelle responsetijd

> OnSite Smart

Aantrekkelijke prijs-kwaliteitverhouding - voor hoogwaardige servicevereisten

- Bescherming tegen onverwachte onderhoudskosten
- Preventief onderhoud verlengt de levensduur van uw scanner en zorgt voor optimale prestaties
- Geschikt voor gebruikers met een eigen reservescanner of een scanner die niet in bedrijfskritiek proces wordt ingezet.

> OnSite Project

Op maat gesneden oplossing - wij creëren een servicepakket dat volledig op uw behoeften is afgestemd

- Voor gebruikers met meerdere scanners
- Servicepakket dat geheel aan uw specifieke bedrijfs- en procesvereisten wordt aangepast

Kies het gewenste service pakket of kies een volledig flexibele oplossing

	> OnSite Basic	> OnSite Smart	> OnSite Business	> OnSite Project
Prioriteit bij bereikbaarheid van ons Customer Care Team	✓	✓	✓	✓
Technische ondersteuning	✓	✓	✓	✓
Remote support	✓	✓	✓	✓
Reserveonderdelen, werkuren en reiskosten*	✓	✓	✓	✓
Vervangende scanner indien noodzakelijk	—	—	✓	✓
Gegarandeerde on site responstijd*	8 uur	8 uur	4 of 8 uur	Maatwerk
Gegarandeerde reparatietijd*	—	—	8 uur	Op aanvraag
Preventief onderhoud**	—	1 per contract	1 per jaar	Op aanvraag
Contractduur van 3 jaar of 12 maanden met automatische verlenging***	✓	✓	✓	Op aanvraag

* De reactietijden, verplaatsingen en gegarandeerde reparatietijden is mogelijk niet in alle regio's beschikbaar. Gegarandeerde fix time: gaat in na afloop van de responsetijd.

** Ons Customer Care Team zal contact met u opnemen om het preventief onderhoud in te plannen.

*** Een andere periode voor de contractduur is op aanvraag beschikbaar.

Voor enkele scannermodellen is bepaalde contractopties niet ter beschikking. De beschikbaarheid van bepaalde contractopties (bijv. gegarandeerde reparatietijden, verplaatsingen, reactietijden, enz.) kan regionaal verschillen. Neem contact met ons op voor de mogelijkheden.

Voordelen van de Dyanix services

- Speciaal getrainde en door de fabrikanten gecertificeerde service engineers hebben uitgebreide vakkennis van de verschillende typen en fabricaten scanners.
- Toegewijde technische ondersteuning in uw eigen regio.
- Grensoverschrijdende services – lokaal gecoördineerd onderhouden wij al uw scanners in vele verschillende landen.
- Wereldwijde service – wij zijn tot uw dienst, waar u ons ook nodig heeft.
- Dankzij de hoogste beschikbaarheid van reserveonderdelen voor de verschillende fabrikanten in Europa, het Midden-Oosten en Afrika kunnen wij uitermate snel op uw behoeften reageren.
- Servicepakketten met verschillende flexibele opties voor uw specifieke bedrijfsvereisten.

Vraag ons ook naar onze andere diensten

- SWAP scanner vervanging
- Softwareondersteuning
- Installaties en op maat gesneden trainingen