

Dyanix délivre une extension de garantie de la plus grande qualité pour protéger votre investissement sur le scanner.

Sécurité

Pas de coût supplémentaire imprévu, des temps de réaction garantis, une continuité optimale de votre production

Confiance

Nos techniciens hautement qualifiés assurent un service d'excellence et garantissent la disponibilité de vos matériels

Flexibilité

Les options comprennent un niveau de service à délais garantis, des matériels de remplacement et la maintenance préventive

Des solutions sur mesure

Afin de satisfaire vos besoins, notre offre propose des options

> OnSite Basic

Le bon rapport qualité / prix

- Un contrat de maintenance de base pour vous éviter des coûts imprévus
- Pour des clients disposant de scanners de back-up, et ou l'activité de numérisation n'est pas critique pour la production quotidienne

> OnSite Business

Une garantie intégrale - Moins de temps d'immobilisation et une productivité maximale

- Pour des clients dont l'activité de numérisation est au coeur de leur production quotidienne
- Incluant un niveau de service à délais garantis
- Des visites de maintenance préventives pour un niveau de rendement optimal
- Des temps de réponse rapides. Assurance de reprise rapide d'activité

> OnSite Smart

L'investissement gagnant

- Exigez un plus haut niveau de service

- Pour vous éviter des coûts de service imprévus
- Incluant de la maintenance préventive afin d'augmenter la durée de vie de votre scanner et de vous assurer une performance maximum
- Pour des clients disposant de scanners de back-up, et ou l'activité de numérisation n'est pas critique pour la production quotidienne

> OnSite Project

Une solution totalement personnalisée - Nous concevons un forfait service qui répond à vos besoins

- Pour des clients disposant d'un parc de scanners
- Les forfaits service sont personnalisés avec l'aide d'un consultant afin de répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise

Trouvez le forfait adapté à vos besoins ou choisissez une option entièrement flexible

	> OnSite Basic	> OnSite Smart	> OnSite Business	> OnSite Project
Accès prioritaire à notre service client	✓	✓	✓	✓
Support technique	✓	✓	✓	✓
Prise en main à distance	✓	✓	✓	✓
Inclut les pièces, la main d'oeuvre & le déplacement	✓	✓	✓	✓
Prêt d'un matériel équivalent si le scanner ne peut être réparé dans les délais	—	—	✓	✓
Délais d'intervention sur site garantis*	8 heures	8 heures	4 ou 8 heures	flexible
Remise en service à délais garantis*	—	—	8 heures	flexible
Maintenance préventive**	—	1 par contrat	1 par an	flexible
Durée du contrat de 3 ans***	✓	✓	✓	flexible

* Temps de réponse, déplacement et remise en service à délais garantis peuvent ne pas être disponibles dans certaines régions.

Garantie de redémarrage : à partir de l'heure de réponse

** Notre équipe du service client vous contactera pour convenir d'un rendez-vous.

*** Autres durées de contrat également disponibles sur demande.

Certaines options contractuelles peuvent ne pas être disponibles sur certains modèles de scanners. Certains niveaux de services (par ex. remise en service à délais garantis, temps de réponse, etc.) varient selon les régions.

Pourquoi choisir Dyanix pour vos interventions de service ?

- Des techniciens services spécialement formés et certifiés par les constructeurs et disposant de connaissances approfondies sur tous les types et marques de scanners
- Un support technique dédié disponible dans les langues les plus courantes
- Des offres de services à l'international – nous sommes en mesure d'intervenir dans de nombreux pays
- Une présence globale – nous sommes à votre disposition quand et où vous avez besoin
- Un stock de pièces organisé et optimisé afin de répondre au plus vite à tous vos besoins de service
- Des forfaits service disponibles avec différentes options flexibles afin de répondre à vos besoins individuels
- Un avis d'expert sur l'entretien de votre matériel et votre solution de numérisation

Demandez nos autres services

- Services par échange
- Support logiciel
- Installation et programmes de formation sur-mesure